



---

# LIVRET D'ACCUEIL

---

**Elsa Pothin, Praticienne en naturopathie & sophrologie**

**aumiroidubonheur@outlook.com**  
**www.au-miroir-du-bonheur.com**

## **INTRODUCTION ET MOT DE BIENVENUE :**

Cher(e) client(e),

Je suis ravie de vous accueillir au sein de mon cabinet de bien-être en ligne **Au miroir du bonheur** ! Je vous remercie de m'avoir choisi pour vous accompagner dans votre parcours de bien-être. Ce livret d'accueil a été conçu pour vous présenter mon cabinet, mes services et répondre à toutes vos questions avant votre premier rendez-vous.

Je m'appelle Elsa Pothin, et je suis praticienne en naturopathie & sophrologie. J'ai suivi ces formations dans ce domaine d'expertise. J'ai toujours privilégié le bien-être ainsi qu'une alimentation saine et naturelle en lien avec mon mode de vie à la campagne.

Ma philosophie est basée sur les valeurs fondamentales comme l'écoute, le respect de l'individu, la prise en charge holistique. Mon approche a comme objectif principal : aider mes clients à retrouver un équilibre entre le corps et l'esprit, apporter un soulagement aux douleurs physiques et émotionnelles et retrouver un mode de vie sain en communion avec la nature. Je crois que chaque individu a le pouvoir de guérir de l'intérieur, notre santé est directement liée à notre environnement et à notre mode de vie. C'est pourquoi adopter un mode de vie sain, une meilleure hygiène de vie permet la guérison.

Vous trouverez chez **Au miroir du bonheur** un environnement chaleureux, paisible et bienveillant où vous pourrez vous détendre et vous ressourcer. Je mets un point d'honneur à vous offrir un service personnalisé et adapté à chacun de mes clients, en tenant compte de vos besoins spécifiques et de vos objectifs.

J'espère que ce livret d'accueil répondra à vos questions et vous donnera un aperçu de ce à quoi vous pouvez vous attendre lors de votre première séance. Si vous avez des questions supplémentaires avant votre première séance, n'hésitez pas à me contacter par courriel à : [Aumiroirdubonheur@outlook.com](mailto:Aumiroirdubonheur@outlook.com).

Au plaisir de vous accueillir prochainement,

Elsa Pothin, praticienne en naturopathie & sophrologie chez **Au miroir du bonheur**

### **Coordonnées :**

Site en ligne : [www.au-miroir-du-bonheur.com](http://www.au-miroir-du-bonheur.com)

**NEQ : 2280361678**

Courriel : [aumiroirdubonheur@outlook.com](mailto:aumiroirdubonheur@outlook.com)

Téléphone : **514-346-8769**

## **COMMENT SE DÉROULE UNE SÉANCE ?**

Afin de vous aider à mieux comprendre le déroulement d'une séance chez **Au miroir du bonheur**, voici un aperçu du processus typique. Veuillez noter que chaque séance peut varier en fonction de vos besoins spécifiques et du type de soin choisi.

### **Accueil et consultation initiale :**

Vous êtes invité(e) à remplir un formulaire de santé et de consentement avant la 1ère séance. Ce formulaire m'aidera à mieux comprendre vos antécédents médicaux, vos attentes et vos objectifs pour la séance.

Ensuite, vous serez invité(e) à discuter avec la praticienne de vos besoins et préférences. Cela permettra de personnaliser la séance en fonction de votre situation et de vous offrir la meilleure expérience possible.

N'hésitez pas à partager vos impressions ou à me contacter si vous avez des questions ou des préoccupations après votre rendez-vous.

## **TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT :**

Je comprends que la transparence des tarifs est essentielle pour mes clients. Voici donc une liste de mes principaux tarifs respectifs. Veuillez noter que les prix peuvent être sujets à changement et que des forfaits ou offres spéciales pourraient être disponibles.

### **◆ Naturopathie :**

#### **1ère séance :**

Tarif : 120 \$ pour une séance de 60 minutes, incluant l'étude du formulaire de santé et de consentement au préalable.

#### **Séances suivantes :**

Tarif : 100 \$ pour une séance de 60 minutes

#### **Forfaits et offres spéciales :**

Forfait de 3 séances de 60 minutes pour 300 \$

## ◆ Sophrologie :

### 1ère séance :

Tarif : 120 \$ pour une séance de 60 minutes, incluant l'étude du formulaire de santé et de consentement.

### Séances suivantes :

Tarif : - 30 \$ pour une séance de 30 minutes  
- 60 \$ pour une séance de 60 minutes

### Forfaits et offres spéciales :

Forfait de 3 séances de 60 minutes pour 120 \$

### Modalités de paiement :

J'accepte les modes de paiement suivants : **virement, interact, chèques, paypal.**

Veillez noter que le paiement est dû à la fin de chaque séance, sauf accord préalable pour les forfaits et offres spéciales.

## **POLITIQUE DE RENDEZ-VOUS :**

Afin de faciliter la gestion des rendez-vous et de respecter le temps de tous nos clients, j'ai établi une politique de réservation, d'annulation et de retard. Veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous avant de prendre ou d'annuler un rendez-vous chez **Au miroir du bonheur.**

### Réservation :

Pour prendre rendez-vous, vous pouvez me contacter par courriel **aumiroirdubonheur@outlook.com** ou en complétant le formulaire en ligne sur mon site web **www.au-miroir-du-bonheur.com.**

Je vous recommande de réserver votre séance à l'avance pour vous assurer d'obtenir le créneau horaire qui vous convient le mieux.

### Annulation :

En cas d'annulation, je vous demande de me prévenir au moins 24 heures avant votre rendez-vous. Cela me permettra de proposer ce créneau horaire à d'autres clients.

Si vous annulez votre rendez-vous en dehors de ce délai, des frais d'annulation pourront vous être facturés.

Retards :

Je comprends que des imprévus peuvent survenir. Toutefois, si vous êtes en retard, veuillez m'informer dès que possible.

En cas de retard, je ferais de mon mieux pour vous offrir la totalité de votre séance, mais cela ne pourra être garanti, surtout si d'autres clients sont attendus après vous. La séance pourra être écourtée et les frais seront facturés en fonction du temps initialement prévu.

Je vous remercie de votre compréhension et de votre coopération concernant ma politique de rendez-vous. Je suis impatiente de vous accueillir chez **Au miroir du bonheur** et de vous aider à atteindre vos objectifs de bien-être.

**INVITATION A PRENDRE CONTACT**

J'espère que ce livret d'accueil vous a donné un aperçu complet de mon cabinet et de ce à quoi vous pouvez vous attendre lors de votre visite chez **Au miroir du bonheur**. Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous souhaitez prendre un rendez-vous, n'hésitez pas à me contacter. Je serai ravie de vous accompagner dans votre parcours de bien-être.

Prendre rendez-vous :

Pour prendre rendez-vous, vous pouvez remplir le formulaire de contact sur mon site web **[www.au-miroir-du-bonheur.com](http://www.au-miroir-du-bonheur.com)** ou envoyer un e-mail à : **[aumiroirdubonheur@outlook.com](mailto:aumiroirdubonheur@outlook.com)**

Il me fera plaisir de vous répondre.

**Coordonnées :**

Site en ligne : **[www.au-miroir-du-bonheur.com](http://www.au-miroir-du-bonheur.com)**

**NEQ : 2280361678**

Courriel : **[Aumiroirdubonheur@outlook.com](mailto:Aumiroirdubonheur@outlook.com)**

Téléphone : **514-346-8769**